

Data, miejscowość.....

Tosia.pl
ul.Kopijników 67B
03-274 Warszawa

Imię nazwisko
e-mail
telefon

nr zamówienia

ZWROT PRODUKTU

Możliwość zwrotu lub wymiany produktu w ciągu 14 dni od jego otrzymania (bez żadnych dodatkowych kosztów). Aby dokonać zwrotu, proszę wypełnić poniższą sekcję, a następnie wypełniony formularz wraz ze zdjęciami zwracanego towaru przesłać na adres e-mail: tosia@tosia.pl. Po wcześniejszym uzgodnieniu kurier odbierze spakowany wraz z dowodem zakupu produkt. Istnieje także możliwość zwrotu lub wymiany towaru w jednym z naszych salonów - adresy znajdują się na stronie Tosia.pl.

Chcę zwrócić/wymienić poniższy produkt otrzymany dnia/...../.....

Lp.	Nazwa
1.	
2.	
3.	

Prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który zwrócone zostaną pieniądze za towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki z produktem.

Nr rachunku bankowego

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania.

(czytelny podpis Klienta)

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony u nas produkt można reklamować przed upływem 2 lat od dnia jego otrzymania, jeśli klient zauważy, że towar jest uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeżeli reklamację składana jest na podstawie gwarancji, należy przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Jeśli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 2 lata od daty wydania towaru. **Zalecamy, aby produkt na gwarancji zgłosić bezpośrednio do serwisu producenta, gdyż znacząco skraca to czas rozpatrzenia reklamacji i jego naprawy. Adresy serwisów znajdują w karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej producenta.**

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu/...../..... w oparciu o:

Gwarancję producenta

Rękojmię

(proszę zaznaczyć odpowiednią opcję)

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnoszę (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o rękojmię)

Wymianę produktu na wolny od wad/Neodpłatne usunięcie wady/Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....
(czytelny podpis Klienta)

Proszę o dołączenie wypełnionego formularza do paczki ze zwrotem.